



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية ببيع النخل  
مسجلة برقم ٤٢٧٦

## التعريفات

**الجمعية :** جمعية التنمية الأهلية ببيع النخل

**المستفيد :** هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا افراد أو أسر أو جهة اعتبارية

### آلية التأكد من استحقاق المستفيد من الخدمة

تهدف الآلية الى التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة الى ضمان وصول الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي وتمثل هذه الآلية لمجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها بهدف تحديد ما اذان كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة

### خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية

- تقديم طلب الخدمة
- جمع المعلومات
- تقييم المعلومات
- اصدار القرار

### أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة وطبيعة الفئات المستهدفة ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي

- آلية الفحص الإداري
- آلية المقابلة الشخصية
- آلية الفحص الميداني

## أهمية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية

- ضمان وصول الخدمة الى الفئات المستهدفة وبشكل عادل وموضوعي
- منع إساءة الخدمة او الاحتيايال فيها
- تحسين جودة الخدمة المقدمة

## الخاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورا مهما في ضمان وصول الخدمة الى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي ويجب ان يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيد لهذا التبرع .